

PROPOSTA DI CONVENZIONE N.013-100

per

Ordine Dottori Agronomi e Dottori Forestali di Frosinone

da



02 Ottobre 2013

Spett.Le  
Ordine Dottori Agronomi e Dottori Forestali di Frosinone

02 Ottobre 2013

c.a. Pres. Dott.re Agr. Michelino Ercolino

Oggetto: **Proposta di Convenzione per la fornitura dei servizi di Telefonia, Internet Elettricità e Gas fra Optima Italia SpA e l'Ordine Dottori Agronomi e Dottori Forestali di Frosinone**

Facendo seguito ai vostri precedenti contatti con Marcello Micai, siamo lieti di comunicarLe la **Proposta** relativa alla fornitura dei servizi di **Telefonia, Internet, Elettricità e Gas**.

Il processo di **liberalizzazione** che ha caratterizzato i mercati di Telefonia, Internet ed Energia, ha generato un complesso insieme di offerte commerciali. L'obiettivo di Optima è semplificarle.

**Optima** vuole rendere realmente **disponibili e chiare** le **opportunità** offerte dal mercato, interponendosi tra i numerosi gestori e le Aziende Clienti e proponendosi come Partner Semplificatore per una gestione oculata del tempo e dei costi.

**Optima**, attraverso i propri servizi, offre una **consulenza personalizzata** per **Telefonia, Internet ed Energia** con l'obiettivo di **garantire e mantenere nel tempo** il "massimo risparmio possibile".

La consulenza personalizzata Optima si articola in:

- **analisi gratuita** delle abitudini di consumo;
- **razionalizzazione della spesa** sostenuta per i consumi di Telefonia ed Energia;
- formulazione di **piani tariffari su misura**, basati sulla scelta delle offerte di mercato più competitive, capaci di rispondere alle reali esigenze di consumo di ogni Cliente;
- assistenza personalizzata attraverso un **Consulente Dedicato**;
- implementazione del servizio **senza alcun intervento tecnico** sugli impianti di Telefonia ed Energia.

**Cordiali Saluti**

**Optima Italia S.p.A.**  
Divisione Commerciale

## Il Servizio Optima Voce

Optima mette in campo tutto il suo know-how decennale nei servizi di consulenza con un solo prezioso obiettivo: semplificare la vita ai propri Clienti salvaguardando il loro tempo e il loro denaro.

Optima Voce è il servizio di gestione del traffico telefonico che, forte dei successi ottenuti nelle Telecomunicazioni dal 1999 a oggi, garantisce ai Clienti un risparmio costante e un azzeramento dei costi inutili.

### I vantaggi di Optima Voce:

- **Analisi gratuita personalizzata:**

*un team di professionisti esperti del settore della Telefonia segue il Cliente fin dal primo contatto per studiare le abitudini di consumo della sua azienda e rilevare le sue reali esigenze.*

- **Piano telefonico personalizzato:**

*sulla base delle analisi effettuate, viene elaborato un piano telefonico su misura che garantisce al Cliente un azzeramento dei costi inutili e risparmio evidente rispetto al precedente gestore.*

- **Consulente Dedicato:**

*a ciascun Cliente viene assegnato un Consulente Dedicato in grado di gestire il traffico telefonico della sua azienda, un referente a cui rivolgersi per ogni esigenza e con cui costruire un rapporto basato su un valore fondamentale: la fiducia.*

- **La Fattura Unica e la Comparativa:**

*Optima semplifica la gestione delle utenze tramite la Fattura Unica, il documento che racchiude tutti i dettagli del servizio Optima Voce.*

*All'interno della Fattura Unica è riportata una colonna Comparativa: questo strumento permette al Cliente di visualizzare il costo di ogni singola chiamata e di confrontarlo con il prezzo che avrebbe pagato con il precedente gestore, per constatare il risparmio ottenuto.*

- **Nessun intervento tecnico:**

*il passaggio al servizio Optima Voce avviene senza alcun intervento tecnico sulle strutture telefoniche, grazie a un software interno che permette di calcolare la spesa del cliente (analizzando ciascuna linea, la durata media delle chiamate, le direttrici di traffico, etc.) e di rilevare le sue specifiche esigenze di consumo per elaborare un piano tariffario su misura.*

- **Costi del servizio e Periodo di Prova:**

*il servizio standard Optima ha un costo di attivazione una tantum di €80,00 per ogni singola linea.*

*Viene accordato un periodo di prova di 75 giorni che serve a testare la qualità e i risparmi ottenuti. Allo scadere di tale periodo il Cliente deciderà se aderire e, in tal caso, Optima provvederà a fatturare il costo una tantum di attivazione del servizio per ogni singola linea.*



## I Servizi Optima Elettricità e Optima Gas

In Optima la cura del Cliente è al centro di ogni attività, di ogni progetto, di ogni sviluppo futuro.

Le Aziende che affidano a Optima la gestione dei propri consumi di Elettricità e Gas risparmiano tempo e denaro: per ciascun Cliente viene individuato un piano energetico su misura che garantisce all'impresa la massima efficienza, abbattendo ogni possibile spreco.

Optima, certa della qualità del servizio offerto, acquista Energia a copertura dell'intero fabbisogno annuo dei propri Clienti, avvalendosi così di condizioni di mercato vantaggiose: in questo modo **garantisce** uno **sconto contrattuale del 10%** sulla componente Energia, sia per l'Elettricità (suddivisa nelle relative fasce di consumo), che per il Gas (relativamente alla componente di commercializzazione e ingrosso CCI).

## I vantaggi di Optima Elettricità e Optima Gas:

- **Unico Fornitore:**

*affidarsi a Optima come unico fornitore per la gestione di più servizi vuol dire:*

- *semplificare la gestione amministrativa (con la Fattura Unica);*
- *avere un solo riferimento al quale chiedere informazioni o segnalare eventuali esigenze relative a più servizi.*

- **Analisi gratuita personalizzata:**

*un team di professionisti esperti del settore segue il Cliente fin dal primo contatto per studiare i consumi energetici della sua azienda e rilevare le sue reali esigenze.*

- **Piano tariffario personalizzato e prezzo bloccato:**

*sulla base delle analisi effettuate, viene elaborato un piano tariffario su misura per il Cliente con la possibilità di bloccare il prezzo per 12 mesi.*

- **Consulente Dedicato:**

*a ciascun Cliente viene assegnato un Consulente Dedicato in grado di gestire i consumi energetici della sua azienda, un referente a cui rivolgersi per ogni esigenza e con cui costruire un rapporto basato su un valore fondamentale: la fiducia.*

- **Nessun intervento tecnico e nessuna interruzione del servizio:**

*il passaggio a Optima Elettricità e Optima Gas avviene senza alcun intervento sui contatori e senza alcuna interruzione del servizio.*

- **Possibilità di recedere dal contratto in qualsiasi momento.**

**Condizioni e Vantaggi esclusivi per l'Ordine Dottori Agronomi e Dottori Forestali di Frosinone e i propri Iscritti:**

**Optima Elettricità:**

- costo una tantum di attivazione del servizio, in promozione a € 40,00 invece di € 80,00 per singolo POD;
- possibilità di bloccare il prezzo personalizzato per 12 mesi.

**Optima Gas:**

- costo una tantum di attivazione del servizio, in promozione a € 40,00 invece di € 80,00 per singolo PDR;
- possibilità di bloccare il prezzo personalizzato per 12 mesi.

**Optima Voce:**

- **storno** per la Sede Centrale dell' **Ordine Dottori Agronomi e Dottori Forestali di Frosinone pari al 2%** valutato sul traffico generato dagli Associati;
- **sconto** per gli Iscritti: sconto aggiuntivo (oltre ai vantaggi economici specifici del servizio Optima Voce) sul totale di ogni singola fattura **pari al 2%**;
- **circuito**: sconto del 30% sul traffico fra la Sede Centrale dell' **Ordine Dottori Agronomi e Dottori Forestali di Frosinone** (Firmataria della Convenzione) e gli Iscritti aderenti alla convenzione, e viceversa;
- **sconto** sul costo una tantum di **attivazione** in promozione per linea a **€50,00 invece di €80,00**;
- possibilità di **sottoscrivere** il Servizio **Optima Voce**, alle condizioni da **convenzione**, per le **utenze private dei Titolari dell' Ordine Dottori Agronomi e Dottori Forestali di Frosinone**.

**Optima Adsl:**

- **sconto** sul costo una tantum di attivazione in promozione per linea a **€50,00 invece di €69,90**
- **sconto** per gli Iscritti: sconto aggiuntivo sul canone mensile **pari al 5%** su ciascun profilo scelto;

**Durata della Convenzione**

- Validità della proposta: fino al **02 Dicembre 2013**
- Durata minima della Convenzione: **12 mesi**

**Optima Italia S.p.A.**  
Divisione Commerciale

**Ordine Dottori Agronomi e Dottori Forestali di Frosinone**

Li FROSINONE \_\_\_\_\_ 3 / 10 / 2013



\*La Sottoscrizione della presente proposta da parte dell' **Ordine Dottori Agronomi e Dottori Forestali di Frosinone** vale come **accettazione della Convenzione**. **Non vale** come **sottoscrizione del Contratto dei Servizi Optima**, che sarà gestita, a tutela degli interessati, da ogni singola ed autonoma entità oggetto di questa Convenzione.

\*La Convenzione si rinnoverà tacitamente dopo i 12 mesi dalla sottoscrizione, salvo richiesta di disdetta da parte dell' **Ordine Dottori Agronomi e Dottori Forestali di Frosinone** fatta pervenire direttamente a Optima Italia S.p.a.

**Optima Italia S.p.A.**  
Capitale sociale 1.500.000,00 euro i.v.

sede legale e direzione generale:  
Corso Umberto I, 174 - 80138 Napoli

ufficio commerciale:  
Via Trento, 2/F - 20060 Cassina de' Pecchi (MI)

p.iva 07469040633  
n.reg 77456/1999 | cciaa 618813

t. +39 081.28.83.12  
f. +39 081.28.83.17

1. Servizi oggetto del Contratto

**1. Servizi oggetto del Contratto**

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto regolano il rapporto contrattuale fra Optima Italia S.p.a. ("Optima") e l'utente finale ("Cliente"), e hanno per oggetto le norme che disciplinano, secondo le caratteristiche tecniche, le modalità e le opzioni indicate nell'offerta commerciale, il servizio avente ad oggetto la fornitura di traffico telefonico locale, nazionale e internazionale (con esclusione del traffico telefonico generato sulle decadi 1, 4, 7, 8, 9) in modalità CS/CPS, e traffico dati mediante connessione alla rete Internet con tecnologia ADSL nonché dei servizi di messaggistica unificata fax ed sms e di ogni altro tipo di servizio di telecomunicazioni specificamente approvato per iscritto dalle parti ("Servizio"). Le presenti Condizioni Generali di Contratto, insieme alla Proposta di Adesione, all'allegato tecnico e all'Offerta Commerciale, costituiscono l'accordo per la fornitura del Servizio ("Contratto"). Le presenti Condizioni Generali troveranno applicazione anche con riguardo agli eventuali servizi complementari o opzionali.

1.2 L'attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti: 1) Impianto telefonico abilitato alla connessione ADSL: la predisposizione tecnica della linea telefonica e l'abilitazione della stessa alla connessione con tecnologia ADSL è effettuata allo stato da Telecom Italia ed eventualmente da altri operatori e, pertanto, non dipende in alcun modo dall'attività di Optima. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che l'attivazione e l'abilitazione della linea dipendono dalle disponibilità tecniche ed organizzative di Telecom Italia, o altro operatore, e che Optima non è in alcun modo responsabile di qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione e attivazione svolte da altri operatori; 2) Personal Computer: il personal computer e gli accessori hardware utilizzati dal Cliente per fruire del Servizio dovranno essere conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione ADSL ed essere dotati di porta compatibile col dispositivo di connessione installato (ethernet o USB); 3) Modem: il Cliente dovrà disporre di un dispositivo (modem o router) fornito da Optima compatibile con il Servizio Optima Adsl; 4) Copertura Geografica: il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate nel materiale informativo o anche nel sito web nello stesso indicato. Il Cliente prende atto che, qualora sull'impianto telefonico siano attivi servizi o dispositivi particolari quali, a titolo esemplificativo, servizi di centralino, videosorveglianza, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso, la funzionalità del servizio o di alcune opzioni o servizi aggiuntivi può essere soggetta a limitazioni, senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile a Optima. Laddove l'attivazione del servizio venisse richiesta da utenti che dispongano di una rete locale servita da un centralino, l'installazione di dispositivi splitter è a carico del Cliente, che sopporterà i costi relativi. Qualora il richiedente l'attivazione sia persona diversa dall'instatario della linea telefonica, requisito indispensabile per l'attivazione sarà la disponibilità della linea sulla quale dovrà essere attivato il servizio e, in ogni caso, il consenso dell'instatario alla modifica e all'integrazione dell'impianto telefonico già esistente. La mancanza di uno dei requisiti sopra indicati determina l'impossibilità di usufruire del servizio e di concludere il Contratto, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere a Optima. In ogni caso il Cliente si obbliga a mantenere indenne Optima dei costi delle attivazioni non portate a compimento per motivi dipendenti dalla mancata prestazione del consenso alla modifica o alla integrazione dell'impianto da parte del titolare dello stesso.

**2. Conclusione del Contratto ed erogazione dei Servizi**

2.1 Dopo aver preso attenta visione delle presenti disposizioni generali e della Carta Servizi, il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio compilando in ogni sua parte una proposta di contratto detta Proposta di Adesione al Servizio. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne Optima da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2 Optima avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito alla attivazione ed erogazione del Servizio o di singole opzioni, in presenza di giusta causa, dandone comunicazione al Cliente. Si considera giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione del servizio.

2.3 Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui Optima comunicherà al Cliente la accettazione della proposta, anche per via telematica, ovvero per fatti concludenti mediante l'attivazione del Servizio. Optima garantisce l'erogazione del Servizio adsl con riferimento alla configurazione indicata nella Proposta di Adesione ovvero, qualora non fosse tecnicamente possibile, alla configurazione prevista per il profilo immediatamente più basso (7Mbps/20k anziché 20Mbps/40K ovvero 640K/20k anziché 7Mbps/20k) senza obbligo di comunicazione e con proporzionale riduzione del corrispettivo in caso di mancata attivazione del profilo 20Mbps/40K. Optima si riserva il diritto di rifiutare la Proposta di Adesione al Servizio, senza obbligo di comunicazione e, comunque, la rifiuterà se si verificasse anche casualmente uno dei seguenti casi: I) il Cliente risulti inadempiente verso Optima; II) il Cliente risulti assoggettato a procedure esecutive, fallimentari o concorsuali; III) Esistenza di impedimenti di natura tecnica e/o amministrativa all'erogazione del servizio.

2.4 Il Cliente si impegna a comunicare ad Optima, entro otto giorni dalla conferma dell'avvenuta attivazione, eventuali problemi riscontrati relativamente all'attivazione e/o al regolare funzionamento del Servizio e/o degli apparati forniti. Il Cliente si impegna, altresì, a informare tempestivamente Optima di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio anche se dovuto ad altro operatore di comunicazioni.

2.5 Il Cliente è consapevole che l'attivazione del Servizio Optima con migrazione da altro Operatore può comportare la disattivazione di ogni servizio, anche aggiuntivo e/o opzionale, precedentemente attivato senza che alcuna responsabilità possa ascrivere in alcun modo a Optima.

**3. Costi una tantum: attivazione canali e visura camerale**

3.1 Per ogni singolo canale voce e linea adsl attivato il Cliente pagherà un importo una tantum, così come indicato nella proposta di contratto. Il costo di attivazione per il Servizio Voce sarà fatturato solo se il Cliente non abbia disdetto entro 75 giorni dalla data di attivazione del Servizio. In caso di disdetta per il Servizio Voce fatta pervenire presso la sede legale a mezzo raccomandata a/r entro i primi 75 giorni dalla data di attivazione, al Cliente non sarà addebitato il costo di attivazione canali.

3.2 Come espressamente previsto nel modulo di adesione, il Cliente autorizza Optima a richiedere per via elettronica la visura camerale. Per tale servizio Optima fatturerà al Cliente un importo pari a euro 6,00 + Iva sulla prima fattura utile. Laddove il cliente allegghi la visura camerale alla presente proposta, tale costo non sarà addebitato.

3.3 Eventuali costi di spedizione/sostituzione/ritiro degli apparati, per qualsiasi ragione maturati, sono sempre a carico del Cliente.

**4. Servizio Clienti - Variazione configurazione Servizi**

4.1 Optima mette a disposizione del Cliente un apposito Customer Office tecnico, contattabile per le informazioni tecniche e per le informazioni commerciali ai numeri indicati nel materiale informativo, al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative ai Servizi.

4.2 Il Cliente, per giustificati motivi, potrà richiedere il trasferimento della linea telefonica inviando specifica richiesta scritta ad Optima. Nel caso in cui il Cliente richieda il trasferimento della linea presso altro immobile o su altro numero telefonico, è tenuto al pagamento di un contributo per il trasloco di ammontare pari al costo di prima attivazione del Servizio anche se tale costo, a suo tempo, non sia stato sostenuto dal Cliente per aver aderito ad eventuali offerte promozionali. In caso di morosità del Cliente, Optima potrà non dare seguito alla richiesta di trasloco fino a quando la situazione di morosità non venga sanata.

4.3 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento dei Servizi così come alla installazione e manutenzione delle relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da Optima. Optima non assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato, né delle interruzioni o malfunzionamenti del servizio dipendenti da interventi non autorizzati.

4.4 Optima si riserva il diritto di modificare la configurazione del Servizio nonché la rete cui il Servizio si appoggia in qualsiasi momento, garantendo gli stessi standards qualitativi.

**5. Corrispettivi e modalità di pagamento**

5.1 Caratteristica del Servizio, salvo diversamente concordato, è la fornitura dei servizi di cui al presente Contratto dietro corrispettivo di un prezzo comprensivo del canone mensile per il traffico voce/dati, del costo a consumo del traffico voce/dati, del contributo di attivazione, dei costi relativi alle opzioni attivate e dei dispositivi tecnici forniti da Optima e, comunque, di ogni altro costo dovuto in ragione del presente contratto; per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi al netto dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, sarà emessa con cadenza mensile a decorrere dalla data di attivazione la relativa fattura, che sarà trasmessa per via elettronica, senza costi aggiuntivi, all'indirizzo e-mail indicato nella Proposta di Adesione ovvero, ove specificatamente richiesto, inviate in formato cartaceo al domicilio indicato dal Cliente con addebito a suo carico delle spese di spedizione. Optima ha facoltà di modificare i corrispettivi dei Servizi erogati secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto indica nella Proposta di Adesione le modalità di pagamento prescelte.

5.2 La richiesta di attivazione del Servizio potrebbe rendere necessaria la verifica della idoneità della linea alla connessione ADSL ed eventualmente la effettuazione di interventi di adeguamento attraverso l'intervento di Telecom Italia o di altri operatori. In tal caso i costi relativi saranno sostenuti dal Cliente secondo le condizioni economiche praticate dall'operatore che effettua l'intervento.

5.3 Il pagamento delle fatture emesse da Optima, secondo le modalità e i termini nelle stesse indicati, dovrà essere effettuato per l'intero importo. Eventuali reclami non esonerano il Cliente dal pagamento dei corrispettivi alle scadenze previste. In caso di mancato pagamento, totale o parziale, del contributo di attivazione o di trasloco, dei corrispettivi dovuti per l'acquisto dei dispositivi o dei canoni di noleggio nel termine indicato e in generale il mancato pagamento delle fatture entro i tempi prestabiliti, legitimerà Optima, senza preventiva diffida, oltre che a procedere all'interruzione del servizio, ad applicare interessi di mora nella misura del tasso effettivo globale medio determinato semestralmente ai sensi dell'art. 5 co. 2 D.L.vo n. 231/02 emanato con Decreto del Ministero del Tesoro e ad addebitare i costi amministrativi per la gestione del recupero del credito mai inferiori ad € 75,00. Il ritardato pagamento legitimerà Optima alla sospensione della fornitura anche nel caso in cui fossero in corso contestazioni e/o azioni legali e darà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c. c., fermi gli ulteriori rimedi di legge.

**6. Servizi Aggiuntivi e Opzionali**

6.1 Il Cliente, nel compilare la Proposta di Adesione al Servizio, potrà scegliere l'opzione e il profilo tariffario più idoneo alle sue esigenze e aderire alle altre opzioni a pagamento illustrate nell'offerta commerciale tra cui l'acquisto o il noleggio del modem/router ADSL e/o di altri dispositivi per la linea telefonica. In caso di attivazione di opzioni a costo fisso mensile, il relativo costo, a prescindere dal giorno del mese in cui l'opzione è stata attivata, verrà addebitato integralmente nella prima fattura utile.

6.2 Le specifiche tecniche dei servizi e dei dispositivi forniti da Optima e le caratteristiche dei singoli servizi sono indicate nell'Offerta Commerciale e nei manuali d'istruzione. E' comunque fatto salvo il diritto di Optima di fornire apparecchiature differenti o di sostituire quelle già attribuite con altre, quando ciò si renda necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche.

6.3 Ove l'offerta commerciale preveda che la spedizione e la consegna delle apparecchiature fornite sia effettuata da Optima, o da terzi incaricati da Optima, il Cliente, pena l'addebito a suo carico di ogni relativa spesa anche di giacenza e di nuova spedizione, si impegna a rispettare il giorno e l'orario dell'appuntamento fissato per la consegna oltre che a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione delle apparecchiature fornite da Optima.

**7. Acquisto delle apparecchiature - Noleggio - Comodato - Garanzia**

7.1 Il Cliente, al fine di usufruire del Servizio, dovrà disporre dei dispositivi tecnici necessari per l'attivazione del servizio i quali, salvo diversamente stabilito, saranno forniti a noleggio da Optima o da un fornitore qualificato da questa indicato. Qualora i dispositivi installati siano noleggiati o venduti il Cliente si obbliga ad effettuare il pagamento del corrispettivo secondo le modalità specificate nell'offerta commerciale. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per il dispositivo acquistato, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. In caso di risoluzione del contratto prima del decorso di un anno, il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate fino al saldo. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati, le spese di spedizione e le spese sostenute per l'installazione non sono rimborsabili. Gli interventi necessari al ripristino della funzionalità degli apparati dovranno essere effettuati solo da personale autorizzato da Optima.

7.2 Qualora il Cliente richieda, nell'ambito del Servizio, un'offerta che prevede il noleggio o il comodato di prodotti Optima, si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere detti prodotti per eseguire interventi di qualsiasi natura. Optima, in tal caso, effettuerà quanto necessario per il ripristino a totale spesa del Cliente. Nell'ipotesi di cui al precedente comma, il Cliente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza, i prodotti detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi assumendosi ogni rischio relativo al loro primario o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire

Le condizioni generali di servizio Optima Voce | ADSL sono:

e tenere indenne Optima per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute. Il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziana. In caso di cessazione del servizio fornito con dispositivi detenuti a noleggio o in comodato, il Cliente sarà tenuto a restituire i dispositivi ricevuti secondo le modalità indicate da Optima.

7.3 I dispositivi concessi in comodato, noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: 1. Interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Optima; 2. rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; 3. danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; 4. difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; 5. uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione al servizio assistenza Optima entro otto giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente. Qualsiasi intervento operato direttamente dal Cliente o da terzi non autorizzati da Optima comporterà la decadenza dalla garanzia.

7.4 Il canone di noleggio o la rata di acquisto devono essere corrisposti periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale alla quale il Cliente ha aderito e comprendono il servizio di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Non sono comprese eventuali spese di spedizione/sostituzione/ritiro dei dispositivi per eventuali interventi di manutenzione e di sostituzione che restano a esclusivo carico del Cliente. Il canone deve essere corrisposto dal momento in cui l'apparecchio è messo a disposizione del Cliente e verrà addebitato su fattura. Optima avrà facoltà, per esigenze contabili, di modificare la periodicità del pagamento del canone.

7.5 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio o comodato restano di proprietà di Optima. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Dopo un periodo di ventiquattro mesi di noleggio o comodato, Optima potrà cedere gratuitamente il dispositivo in proprietà all'utente, il quale, di conseguenza, cesserà di pagare il canone; il Cliente avrà facoltà di accettare la cessione a titolo gratuito del dispositivo ovvero richiedere a Optima la sostituzione del dispositivo con altro modello alle condizioni economiche indicate nell'offerta commerciale.

7.6 Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da Optima concessi in noleggio o comodato, la durata del noleggio o comodato, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio o comodato.

7.7 Nel caso in cui sia tecnicamente impossibile attivare il Servizio oggetto del presente contratto, il Cliente si impegna alla restituzione di tutte le apparecchiature eventualmente già consegnate da Optima, entro dieci giorni dalla comunicazione da parte di Optima dell'inattività del Servizio, con plico da spedire a mezzo raccomandata *a/r* al seguente indirizzo: Sirti S.p.A., Via Starniro d'Ancona n. 9 - 20127 - Milano.

7.8 In caso di cessazione per qualsivoglia motivo del Contratto, di inattività del Servizio dovuta a impedimento del Cliente o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire ad Optima, entro sette giorni decorrenti dalla relativa comunicazione, le apparecchiature ricevute in noleggio o comodato con addebito a suo carico delle spese di spedizione. Nel caso in cui la restituzione dei dispositivi per inattività del Servizio, cessazione contrattuale o modifica delle opzioni prescelte, non sia eseguita nei suddetti termini o di restituzione di dispositivi manomessi o danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a Optima una penale pari al costo dell'apparato.

#### 8. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti

8.1. Optima potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi o dei dispositivi, modificare e limitare per motivi di sicurezza le caratteristiche e la configurazione dei sistemi informatici fruibili dagli utenti, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali, per proprie sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno indicate nelle comunicazioni inviate al Cliente ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto.

8.2. Le modifiche che comportino un aumento delle tariffe dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Optima, la volontà di recedere dal Contratto, con effetto immediato. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

#### 9. Durata - Disdetta - Recesso

9.1. La durata del Contratto è di un anno a decorrere dalla data di sottoscrizione delle presenti disposizioni. Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi con preavviso di trenta giorni esclusivamente a mezzo *racc.ta a/r* anticipata via fax indirizzata alla sede legale di Optima. Farà fede la data di ricezione della raccomandata. Il Cliente ha facoltà di recedere anche parzialmente dal Contratto, purché comunichi disdetta, da inviarsi con le suddette modalità, in cui venga specificato il Servizio che si intende disattivare. Con le stesse modalità previste per la disdetta, il Cliente potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese giustificate da costi dell'operatore, con preavviso di trenta giorni. Il recesso avrà effetto entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione, salva la necessità di un maggior tempo giustificata da cause imputabili ad esigenze tecniche. La risoluzione per qualsivoglia motivo del Contratto Optima comporterà la risoluzione di diritto di ogni ulteriore servizio. In caso di recesso dal Contratto prima del decorso del termine di durata annuale, oltre alla decadenza da qualsivoglia beneficio di rateizzo, al Cliente verrà addebitato in fattura, un costo corrispondente a eventuali sconti applicati fino alla data di disattivazione del Servizio nonché gli oneri di disattivazione della connessione ADSL.

9.2 Il Cliente, ex art. 5 delibera AGCOM n. 664/06/Cons, potrà esercitare il diritto di recesso (ripensamento), nelle forme e modalità previste dall'articolo 64 D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo), senza penalità, dandone comunicazione ad Optima con *racc.ta a/r* indirizzata alla sede legale entro 10 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del contratto. In caso in cui il Servizio fosse già stato attivato, o fosse in fase di attivazione, prima della scadenza del termine per esercitare il diritto di ripensamento, a norma dell'art. 55 comma a) D.Lgs. 206/2005 il Cliente è tenuto a corrispondere i corrispettivi delle prestazioni di cui ha usufruito fino alla data di disattivazione del Servizio. Nel suddetto caso, inoltre, il rientro su rete del precedente operatore dovrà seguire la procedura di migrazione standard di cui alle delibere Agcom nn. 274/07/CONS e 52/09/CIR e s.m.i. .

#### 10. Limitazione - Sospensione dei Servizi

10.1. Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, Optima potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dei Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Optima potrà, altresì, sospendere il servizio, anche senza preavviso dandone comunicazione al Cliente, qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio dei Servizi da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo.

10.2. Qualora sia stata richiesta la conferma per iscritto della proposta di contratto comunicata i per via telematica o attraverso il Servizio Clienti, Optima potrà limitare l'erogazione dei Servizi fino al momento della ricezione della conferma scritta prevista dall'art. 2.2. Qualora la conferma non pervenga entro i termini stabiliti, Optima potrà non procedere all'erogazione dei Servizi ovvero sospendere senza preavviso.

#### 11. Clausola risolutiva espressa

11.1. Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi o dei canoni dovuti o di uso improprio dei Servizi, Optima avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli Artt. 4, 5, 6, ovvero qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive o concorsuali, o versi comunque in stato di insolvenza. In caso di risoluzione per inadempimento relativo agli art. 4, 5, 6 del presente contratto, Optima fatturerà al Cliente tutto il dovuto in unica soluzione. In caso di mancato pagamento di due rate del corrispettivo dovuto per l'acquisto dei dispositivi, Optima avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto con semplice comunicazione al cliente, restando inteso che, fermo l'obbligo di restituzione, le rate corrisposte resteranno acquisite a titolo di penale. Optima potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante telefax o posta elettronica. Resta, in ogni caso, salvo il diritto di Optima alla percezione dei corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento per il maggior danno.

#### 12. Limitazioni di responsabilità

12.1. Salvo quanto specificamente previsto Optima, in ragione del fatto che non possiede reti proprie né usufruisce di apparecchi di propria fabbricazione, non sarà responsabile nel caso di indisponibilità della linea telefonica da parte del Cliente, del mancato consenso del titolare dell'impianto telefonico alla modifica o alla integrazione richiesta, di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da: (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sui Servizi o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Optima, (c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (d) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente, (e) guasti della rete locale a cui venga collegata la linea ADSL o indisponibilità del servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

12.2. Optima non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Optima. Optima non garantisce la permanenza della larghezza di banda, la quale è soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle linee impegnate. Il Cliente assume esclusiva responsabilità per (a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di Optima che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da Optima, ovvero (b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione dei Servizi, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Optima e (c) il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet. In tali casi, Optima potrà inoltre sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione dei Servizi.

12.3 Nel caso in cui l'opzione prescelta preveda la registrazione di Nome a Dominio indicato dal Cliente, Optima provvederà ad inoltrare la richiesta di registrazione presso l'Autorità a ciò preposta, senza assumere alcuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta di registrazione, ovvero di successiva revoca. In ogni caso, Optima costituisce un mero tramite e non sarà considerata responsabile per qualsivoglia danno subito dal Cliente in relazione all'attività di registrazione di nomi a dominio. Il Cliente si obbliga a manlevare e mantenere indenne Optima da ogni conseguenza pregiudizievole dipendente dalla registrazione e dall'utilizzo del nome a dominio.

12.4 La portabilità del numero telefonico del Cliente alla infrastruttura di ricezione di Optima può essere effettuata solo su numerazioni analogiche (PSTN) o digitali (ISDN BRI mono-numero) di Telecom Italia. Non sarà garantita la portabilità del numero in presenza di problematiche tecniche non imputabili a Optima. La portabilità del numero fax e l'opzione Smart Sms prevedono un costo una tantum, così come riportato nella proposta di contratto.

12.5 Il servizio di ricezione fax prevede un singolo canale di ricezione per ogni numero telefonico assegnato e consente la ricezione di un fax per volta. Il servizio Optima fax prevede un costo mensile per ogni numero di ricezione attivato, uno per ogni canale aggiuntivo attivato sul numero e uno per ogni casella di posta elettronica di posta abilitata alla spedizione aggiuntiva (oltre le tre previste). Optima fatturerà al Cliente solo i messaggi fax realmente consegnati e si farà carico dei costi di trasmissione in caso di occupato e risposte "voce" al numero destinatario. Optima si impegna a mantenere attivi e invariati i numeri telefonici assegnati per l'erogazione del servizio di ricezione fax per tutta la durata del contratto, a meno di interventi eccezionali fuori dal controllo di Optima. Al termine del contratto, Optima si riserva il diritto di assegnare ad altri Clienti i numeri telefonici utilizzati per la ricezione di messaggi fax. Il Cliente solleva Optima da ogni responsabilità diretta e indiretta derivante dalle riassegnazioni dei numeri telefonici. Optima non è responsabile della qualità del servizio di ricezione fax su numerazioni portate da altri operatori, se le centrali di transito sono modificate dagli operatori telefonici. Optima non indagherà sul contenuto dei messaggi, tranne quando sia necessario: per obblighi normativi; per adeguarsi a provvedimenti legali, incluse le disposizioni dell'Autorità Giudiziana o altra Autorità competente; per difendersi da contestazione di terzi; per tutelare gli interessi propri o di terzi. Rispetto alle liste di nominativi, indirizzi, o numeri telefonici sottoposti dal Cliente per l'invio di



